

Deniz[®]
yalitim

DENİZ YALITIM VE KONUT SİST. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ

Force[®]
therm
ISI YALITIM SİSTEMLERİ

GARANTİ BELGESİ

**“ Deniz yalitim Doğru Yalitim
Doğruya yatırım”**

GARANTİ TANIMI

Deniz Yalıtım ve Konut Sist. San. ve Tic. Ltd. Şti. aşağıda belirtilmiş olan koşullara tabi olmak üzere bu belgede listelenen FORCETHERM Isı Yalıtım Sistemleri kapsamındaki ürünlerin üretim hatası taşımadığını beyan ve garanti eder.

Daha önce uygulanmış paketler ve Garanti Sözleşmesi DENİZ YALITIM' a ulaşmayan işler garanti kapsamında değildir.

GARANTİ SÜRESİ

Garanti süresi uygulama için 2 yıl; ürün paketi için 10 yıldır. Garanti sürecinin başlangıcı, Garanti Sözleşmesi' nin taraflarca imzalanmasını takiben, DENİZ YALITIM'ın yazılı talimatlarına ve sanayi standart yönetmeliklerine uygun olarak uygulamanın başladığı tarihtir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti; ürün uygulamasından itibaren başlar.
2. 2 yıllık uygulama garanti süresi içerisinde malzeme ve uygulama hatalarından kaynaklanan müşterinin mağduriyeti; işçilik masrafı, bozulan dış cephe mantolama bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin giderilecektir.
3. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre garanti süresine ilave edilir.
4. Tamir süresi, iş başlangıcından itibaren en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, yetkili uygulayıcımıza veya firmamıza bildirildiği andan itibaren başlar.
5. Kusurun giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile tekrar onarılacak yerlerin saptanması DENİZ YALITIM'a aittir.
6. FORCETHERM Isı Yalıtım Sistemi garantisinin geçerli olması için ürünün DENİZ YALITIM'ın yayınladığı Teknik Şartname'ye uygun olarak uygulanması gerekmektedir.
7. FORCETHERM Isı Yalıtım sistemi garantisi, raf ömrü geçmiş ürünlerden kaynaklı şikayetleri kapsamaz. Raf ömrü ambalajların üzerinde bulunmaktadır.
8. FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem garantisinin geçerli olabilmesi için tüm bileşenlerinin eksiksiz olarak alınmış ve uygulanmış olması gerekmektedir. FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem paketi dahilinde kullanılan ürünlerden herhangi birinin DENİZ YALITIM'a ait olmadığına tespit edilmesi durumunda sistem garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.
9. FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem paketinin garanti kapsamında değerlendirilmesi için 3 nüsha olarak düzenlenen Garanti Sözleşmesi'nin eksiksiz ve tam olarak doldurularak taraflar arasında imzalanması gerekmektedir. Garanti Sözleşmesi'nin 1 nüshasının ekleri ile birlikte DENİZ YALITIMA'a ulaştırılması gerekmektedir.
10. FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem paketi sözleşmesinin 1 nüshasının saklanması, ürün bakım önerilerine dikkat edilmesi ve satın alınan ürünlerin denetlenmesine izin verilmesi gerekmektedir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

DENİZ YALITIM tarafından verilen bu garanti FORCETHERM paket sisteminin dış cepheye uygulamasından sonra dış cephede yapılan harici uygulamalardan doğacak kusurların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti kapsamı dışındadır.

1. FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem paketinde, DENİZ YALITIM'ın yayınladığı Teknik Şartname'ye göre yapılmayan uygulamalar garanti kapsamında değildir.
2. FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem paketi dışında uygulanan bir ürün uygulama veya üretim hatasından kaynaklanan şikayetleri garanti sistemine dahil değildir.

3. Alt yapıdan kaynaklanan; (sıva problemi, deprem, sel, yangın, gevşek zemin, oturma, rötre çatlakları, elektrik ve su tesisatı kaynaklı hasarlar, izolasyon problemleri, kapilerite ile su yükselmesi, yüksek alkali yüzey vb.) sebeplerle oluşan sorunlar garanti kapsamına dahil değildir.
4. Uygulanan dış cephenin temizliğinde aşındırıcı içerikli deterjanların ağır temizlik kimyasalları ve solventlerin, asit gibi çözücü ve aşındırıcı kimyasalların ve sert, aşındırıcı sünger araçların kullanılmasından kaynaklı çizilme ve hasarlar garanti kapsamında değildir.
5. DENİZ YALITIM, bayisinin ya da başka bir tarafın yol açtığı, gecikmelerden kaynaklanan zararlar da dahil olmak üzere harici hasarlar ya da dolaylı hasarlardan sorumlu değildir.
6. Binada yapılan tadilatlardan kaynaklanan problemler garanti kapsamı dışındadır.
7. FORCETHERM markalı DENİZ YALITIMIN'ın ticari olarak sattığı ürünler dışındaki tüm ürünler garanti kapsamı dışındadır.

TAZMİN

1. FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem paketinin garantisi kapsamında, uygulamada problem oluşması halinde, sadece DENİZ YALITIM'ın tespit ettiği problemler alan tamir edilir.
2. Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen DENİZ YALITIM'ın ürün gamında yer almaması durumunda, DENİZ YALITIMIN'ın tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.
3. DENİZ YALITIM bayi veya tali bayilerinde satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

FERAGATNAME

Bu garanti, açık ya da kapalı diğer tüm garantilerin yerini alır. Örnekleri ya da sözlü beyanları temel alan garantiler de dâhil olmak üzere bu dokümanda belirtilmiş olan tanımın ötesine geçen açık ya da kapalı başka bir garanti bulunmamaktadır. Satışa sunulabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk içeren kapalı garantiler kabul edilmez.

DEVREDİLEBİLİRLİK

FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem paketinin garantisi "Garanti Sözleşmesi" ibraz etmek suretiyle devredilebilir.

MÜNHASİR TELAFİ

Garanti kuralları uyarınca kusurlu olduğu anlaşılmış FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem paketi yenisi ile değiştirilir, eğer o dönemde ürünün yenisi veya muadili yoksa ürünün ilk satın alma fiyatı ödenir. İşçilik, nakliye vb. ek maliyet kalemleri karşılanmaz, nakliye müşteri tarafından karşılanacak olup müşteri nakliyeciyi bulamazsa bu konuda firma nakliye ücreti karşılığında destek verebilir.

UYULACAK TALİMATLAR

Garantiden yararlanabilmek için her ürüne özel olarak belirtilen uygulama alanları, yüzey hazırlıkları, uygulama ve kullanım talimatları, uyarılara ve depolama koşullarına uyulması gerekmektedir. Tüm bu talimatları ürünlerin ambalajı üzerinde, genel kataloglarda, www.denizyalitim.com.tr web sitemizden bulabilirsiniz.

FORCETHERM ISI YALITIM SİSTEM PAKETİ GARANTİ SİSTEMİ

FORCETHERM Isı Yalıtım Sistem paketi garantisinde yer alan ürünler ve garanti süreleri aşağıda listelenmiştir.

ÜRÜN ADI	GARANTİ (YIL)
Forcechem Isı Yalıtım Levha Yapıştırıcısı	10
Deniz Por, Deniz Plus Gri, Deniz Plus Siyah Isı Yalıtım Levhası	10
Forcechem Isı Yalıtım Levha Sıvası	10
Deniz File (Alkali Dayanımlı)	10
Deniz Fileli Köşe Profili	10
Deniz Mantolama Dübeli	10
Forcechem Dekoratif Kaplama Astarı	10
Forcechem Mineral Sıva	10

MANTOLAMA UYGULAMASINDA DİKKAT EDİLECEK ANA HUSUSLAR

1. Mantolama yapılacak yüzeyde dübel aşamasında dübellerin tutunabilmesi için en az 2 cm. lik bir kaba sıva olması önemlidir.
2. Uygulama öncesi yüzey mutlaka kontrol edilmeli, gerekli görülmesi halinde yüzey yapısal tamir harcı ile tamir edilmelidir.
3. Uygulama yapılacak yüzeyde eğer son kat dekoratif bir kaplama bulunuyorsa (boya veya hazır renkli sıva) söz konusu kaplama yüzeyden kaldırılmalıdır. Kaplama yüzeyde çok sağlam bir şekilde bulunuyor ise yüzey sık bir şekilde çentiklenmelidir.
4. Denizlik ve harpuşta boyutları kontrol edilmeli, uygun değil ise değiştirilmeli veya uygulama esnasında bu iş için uygun olan detay profilleri kullanılmalıdır. Profil kullanılması halinde profil ile eski denizlik veya harpuşta birleşim noktasına mutlaka poliüretan mastik veya silikon mastik uygulaması yapılmalıdır.
5. Sistem, uygulamanın düzgünlüğü için teraziye alınmalıdır.
6. Yapıştırma ve sıva harcı, etiket bilgilerinde bulunan hazırlama şekline göre hazırlanmalıdır.
7. Isı yalıtım plakaları mutlaka yatay, mastarında, şaşırtmalı ve kanallı yüzey yapıştırma tarafında olarak uygulanmalıdır.
8. Yapıştırma işleminde yapıştırma harcı plakaların kanallı yüzeyine, yüzeyin düzgünlüğüne bağlı olarak taraklama (10x10 diş ebatlı taraklı mala) veya öbekleme (plakanın kenarlarına çerçeve şeklinde yapıştırma harcı sürülür ve plaka ebadına göre plakanın ortasına yeterli sayıda öbek oluşturulur.) yöntemlerinden biri seçilerek uygulanır.
9. Yapının köşelerinde iki yan cepheden gelen plakalar birbirine kilitlenmelidir.
10. Bina köşelerine küçük parçalar getirilmemeye çalışılmalı, bu parçalar bina yüzeyinin ortalarında kullanılmalıdır.
11. Plakalar yüzeye kaplandıktan sonra en az 10 gün içerisinde üzeri mutlaka sıvanmalıdır.
12. Dübel sayısı bina yüksekliğinin 8 metrenin altında olduğu noktalarda m² 'de 6 adet olmalı, bina köşelerinde sürekliliği sağlanmalıdır. Bina yüksekliği arttıkça m² 'de kullanılan dübel sayısı da artmalıdır.
13. Sıva 2 kat halinde uygulanmalıdır ve file öncesi uygulanan ilk kat sıva yüzeyde eşit tüketimin sağlanması ve homojen bir kalınlık elde edilmesi için 4x4 diş ebatlı taraklı mala ile taraklanmalıdır.

14. Sıva uygulamasında file ve detay profilleri ilk kat uygulamasından sonra ilk kat sıvaya gömülmeden yapıştırılmalı, file binileri en az 10 cm. olmalıdır.
15. İkinci kat sıva ilk kat sıva suyunu attıktan sonra (plastik kıvamdayken) yapılmalıdır.
16. Sıva ve son kat kaplama işlemlerinde iskele kat geçişlerinde ve renk geçişlerinde mutlaka maskeleme bandı kullanılmalıdır.
17. Son kat kaplama yapılmadan önce sıvanın kuruması için 5-6 gün beklenmelidir.
18. Son kat kaplamadan önce kaplamanın rengine uygun astar uygulaması yapılmalıdır.
19. Son kat kaplamada kesinlikle solvent esaslı bir kaplama kullanılmamalıdır.
20. Mantolama uygulamasında hava ve uygulama yüzey sıcaklığına mutlaka uyulmalıdır (+5 / +35 °C).
21. Uygulama esnasında kullanılacak malzemelerin uygulaması hakkında uygulayıcılar yeterli bilgi sahibi değil ise mutlaka üretici firmadan teknik destek alınmalıdır.

Bu bölüm üretici firma tarafından doldurulacaktır.

Üretici Firma

Ürün	
Cinsi	
Markası	FORCETHERM
Kalınlık	
Son Kat Kaplama	
Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	
Garanti Süresi	

Bu bölüm satıcı firma tarafından doldurulacaktır.

Satıcı Firma

Unvan	
Adres	
Tel - Faks	
Kalınlık	
Seri Numarası	
Fatura Tarihi ve No	
Kaşe Tarih İmza	

Bu bölüm uygulayıcı firma tarafından doldurulacaktır.

Uygulayıcı Firma

Unvan	
Adres	
Tel-Faks	

Bu bölüm tüketici tarafından doldurulacaktır.

Tüketici

Unvan	
Adres	
Tel-Faks	

Gerekli Şartlara Uygun Olarak Yaptım.
Uygulayıcı Firma İmza

Gerekli Şartlara Uygun Olarak Yapıldığını Beyan Ederim.
Tüketici İmza

Bu bölüm üretici firma tarafından doldurulacaktır.

Üretici Firma

Ürün	
Cinsi	
Markası	FORCETHERM
Kalınlık	
Son Kat Kaplama	
Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	
Garanti Süresi	

Bu bölüm satıcı firma tarafından doldurulacaktır.

Satıcı Firma

Unvan	
Adres	
Tel - Faks	
Kalınlık	
Seri Numarası	
Fatura Tarihi ve No	
Kaşe Tarih İmza	

Bu bölüm uygulayıcı firma tarafından doldurulacaktır.

Uygulayıcı Firma

Unvan	
Adres	
Tel-Faks	

Bu bölüm tüketici tarafından doldurulacaktır.

Tüketici

Unvan	
Adres	
Tel-Faks	

Gerekli Şartlara Uygun Olarak Yaptım.
Uygulayıcı Firma İmza

Gerekli Şartlara Uygun Olarak Yapıldığını Beyan Ederim.
Tüketici İmza

Bu bölüm üretici firma tarafından doldurulacaktır.

Üretici Firma

Ürün	
Cinsi	
Markası	FORCETHERM
Kalınlık	
Son Kat Kaplama	
Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	
Garanti Süresi	

Bu bölüm satıcı firma tarafından doldurulacaktır.

Satıcı Firma

Unvan	
Adres	
Tel - Faks	
Kalınlık	
Seri Numarası	
Fatura Tarihi ve No	
Kaşe Tarih İmza	

Bu bölüm uygulayıcı firma tarafından doldurulacaktır.

Uygulayıcı Firma

Unvan	
Adres	
Tel-Faks	

Bu bölüm tüketici tarafından doldurulacaktır.

Tüketici

Unvan	
Adres	
Tel-Faks	

Gerekli Şartlara Uygun Olarak Yaptım.
Uygulayıcı Firma İmza

Gerekli Şartlara Uygun Olarak Yapıldığını Beyan Ederim.
Tüketici İmza

Deniz
yalıtım

DENİZ YALITIM VE KONUT SİST. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ

Force
therm
ISI YALITIM SİSTEMLERİ

Deniz Yalıtım ve Konut Sist. San ve Tic. Ltd.Şti
Merkez: Cengiz Topel Cad. No:108 ÇORUM
Tel-Faks: (0364) 225 58 23
Fabrika:OSB 16. Cad. No:10 ÇORUM
Tel-Faks: (0364) 254 00 35